



## Sondaggio sull'efficacia e sulla soddisfazione di TutoreDattilo

---

Da molti anni cerchiamo di fornire una versione sempre più efficace, e nello stesso tempo “piacevole”, di TutoreDattilo, un programma didattico pensato e progettato per imparare la dattilografia. Questa materia (disciplina) non è mai stata proprio amatissima in quanto, solitamente, noiosa e impegnativa visto che l'apprendimento si basa – soprattutto - sulla ripetizione (digitazione) di esercizi spesso uguali e monotoni. TutoreDattilo, fin dalle sue prime edizioni, ha quindi sempre cercato di rendere questo apprendimento meno noioso e più piacevole possibile e, con il passare degli anni, versione dopo versione, possiamo affermare (supportati dai risultati) che il programma ha raggiunto quel giusto compromesso che, da un lato lo rende divertente nell'utilizzo, mentre dall'altro garantisce un buon grado di apprendimento della tecnica di digitazione a dieci dita, senza risultare eccessivamente monotono e/o pesante.

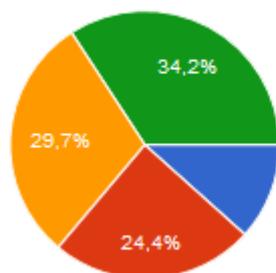
Non soddisfatti da questo risultato (non facile da ottenere perché non stiamo parlando di un video-gioco ma di un SW didattico), per migliorare ulteriormente abbiamo fatto un sondaggio “mirato” nel quale sono stati coinvolti 360 studenti (un numero certamente significativo) di età media compresa tra i 16 e i 18 anni. Il sondaggio è stato eseguito on-line (in forma anonima) a fine anno scolastico 2016, e sono stati coinvolti vari istituti scolastici superiori svizzeri che avevano usato TutoreDattilo.

Nelle pagine seguenti abbiamo riportato i risultati sia in forma grafica che testuale ma, prima di leggerli (interpretarli) occorre ricordare che l'uso del programma non è stato volontario ma, obbligato (la dattilografia in questi istituti è una materia di programma), quindi alcune opinioni negative, ragionevolmente possono essere attribuite proprio al fatto che mancava la motivazione all'apprendimento della materia.

Dopo aver letto i risultati, che comunque sono molto confortanti, abbiamo cercato, ove possibile e ragionevole, di apportare le modifiche suggerite facendo nostre le critiche espresse. Queste modifiche, realizzate in occasione del rilascio della versione 3 di TutoreDattilo, le abbiamo descritte dopo ogni risposta del sondaggio.

In precedenza avevamo già fatto un altro sondaggio, sempre on-line, nel quale però sono state coinvolte solo persone che hanno richiesto **volontariamente** il programma, quindi persone potenzialmente molto più motivate rispetto a studenti obbligati ad imparare la materia. I risultati ottenuti per certe domande sono stati simili e perfettamente sovrapponibili mentre, per altre domande, presentano sostanziali differenze dovute proprio alla diversa motivazione di chi deve imparare per forza e non per scelta personale. I risultati di questo primo sondaggio sono allegati alla fine di questo documento.

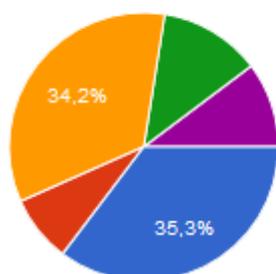
### Nome della scuola



CPC Bellinzona	42	11.7%
CPC Locarno	88	24.4%
CPC Lugano	107	29.7%
SCC Bellinzona	123	34.2%

Elenco delle scuole che hanno partecipato al sondaggio (febbraio-maggio 2016)

### Qual è la tua opinione sul corso di dattilografia?

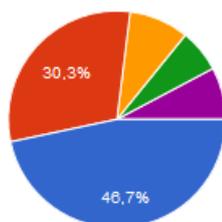


Efficace e utile	127	35.3%
Divertente	29	8.1%
Troppo lungo	123	34.2%
Noioso e inutile	44	12.2%
Altro	37	10.3%



Dall'analisi di queste risposte si può evincere un giudizio complessivamente positivo con una unica criticità riguardante l'opinione, da parte di un numero rilevante di studenti, che indica come "troppo lungo" il corso di dattilografia. A questo proposito va subito detto che, come scritto in precedenza, la materia "dattilografia" è una materia pratica e, come tale, si basa soprattutto sulla ripetizione di determinati esercizi. Purtroppo non esistono scorciatoie a questa necessità perché sarebbe un po' come se, un "culturista", pretendesse di sviluppare la massa muscolare senza fare esercizi su esercizi. E' vero però, che ci sono persone più portate a imparare e altre meno, per questo, nella nuova versione 3, abbiamo cercato di trovare un buon compromesso rivedendo completamente il corso (che rimane sempre di 54 lezioni) eliminando alcune lezioni finali particolarmente difficili (caratteri speciali), e riducendo sensibilmente la lunghezza di ogni singola lezione. Oltre a questo è stata aggiunta una opzione ("corso breve"), a beneficio di chi ha già una discreta pratica, che riduce di un terzo la lunghezza complessiva del corso completo.

### Hai imparato a scrivere con dieci dita senza guardare la tastiera?

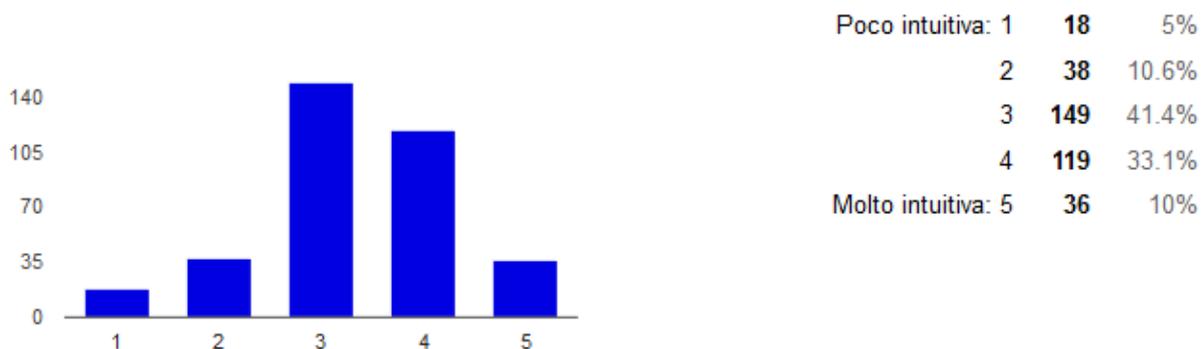


Sì, scrivo con dieci dita e non guardo la tastiera	168	46.7%
Abbastanza, ma guardo spesso la tastiera	109	30.3%
Poco	32	8.9%
No, guardo la tastiera e non uso le dieci dita	23	6.4%
Altro	28	7.8%



Le risposte a questa domanda non hanno bisogno di commenti, praticamente più dei tre quarti degli studenti dichiara di aver imparato a digitare, un risultato davvero confortante (tenendo anche presente il tempo dedicato e la motivazione non sempre massima): complimenti TutoreDattilo!.

## Hai trovato amichevole e intuitiva l'interfaccia grafica del programma?



Poco intuitiva: 1	18	5%
2	38	10.6%
3	149	41.4%
4	119	33.1%
Molto intuitiva: 5	36	10%

 Tenendo conto che spesso poche persone leggono la guida (quindi non conoscono tutte le funzionalità del programma), e che stiamo parlando di un SW didattico e non di un moderno video-gioco, l'opinione complessiva, pur non avendo ricevuto il massimo dei voti, può considerarsi soddisfacente. Nella nuova versione 3 abbiamo cercato di migliorare ulteriormente alcune parti dell'interfaccia aggiungendo anche nuovi suggerimenti contestuali che, puntualmente, danno indicazioni e consigli appropriati all'esercizio corrente.

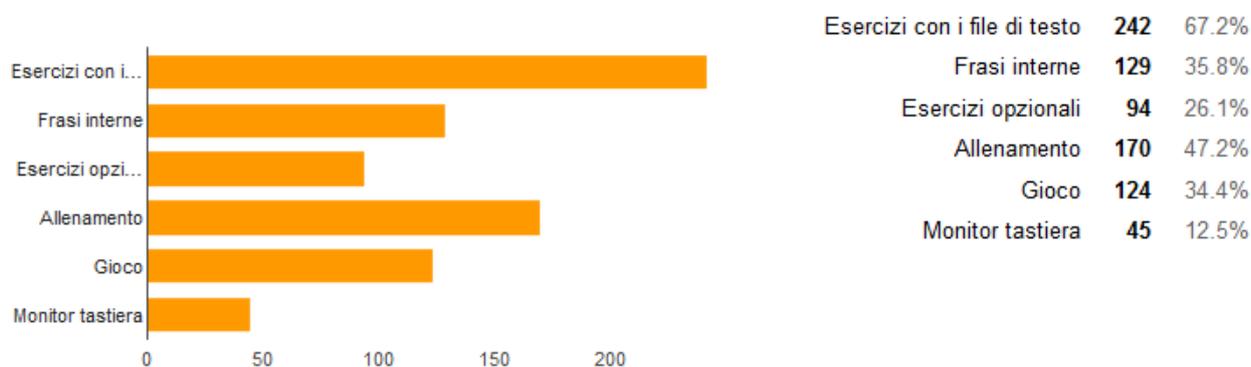
## Quanto consiglieresti TutoreDattilo ad altre persone?



Non lo consiglierai, non serve: 1	26	7.2%
2	49	13.6%
3	103	28.6%
4	121	33.6%
Lo consiglierai, si impara la tecnica: 5	61	16.9%

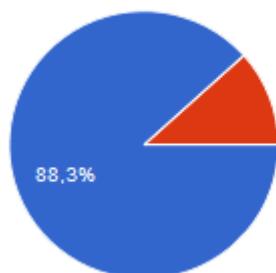
 Molto lusinghiere queste risposte che, tutto sommato indicano un giudizio positivo sotto tutti gli aspetti primo tra i quali, la capacità di aiutare a imparare la digitazione a dieci dita.

## Quali esercizi hai usato oltre al corso dattilo?



 Tenendo conto di queste risposte abbiamo integrato nella versione 3, alcuni nuovi esercizi di testo che vengono proposti, automaticamente, alla fine di ogni gruppo di tasti appresi. Sono stati inoltre aggiunti altri esercizi opzionali specifici per determinate categorie di caratteri "speciali" (esempio numeri, simboli aritmetici, ecc.).

### Trovi pratico che TutoreDattilo sia su chiavetta USB?



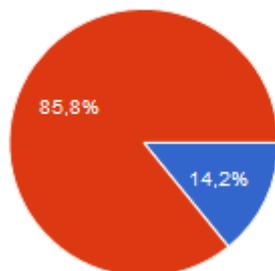
Sì	<b>318</b>	88.3%
No	<b>42</b>	11.7%



*Il giudizio quasi "plebiscitario" conferma che la scelta fatta a tempo debito, è stata una scelta apprezzata dalla maggioranza degli utilizzatori. Poter disporre del programma ovunque, infatti, è senz'altro una opportunità in più per allenarsi anche fuori dell'ambito scolastico e senza vincoli di tempo e orari.*

---

### Il programma è stato utilizzato anche da altri componenti della tua famiglia?



Sì	<b>51</b>	14.2%
No	<b>309</b>	85.8%



A ulteriore conferma di quanto scritto sopra, possiamo affermare che, grazie alla versione su chiavetta, non solo gli studenti ma anche altre persone hanno avuto l'opportunità di poter apprendere la dattilografia... credo che questo si possa definire come un valore aggiunto di TutoreDattilo.



Oltre alle risposte predefinite di cui sopra, nel sondaggio era prevista la possibilità di scrivere una opinione personale. Per motivi di sinteticità le risposte ricevute non possono, diversamente dei grafici, essere commentate una ad una ma, cercando comunque di raggruppare quelle che hanno avuto un denominatore comune, è il caso di segnalare che, ancora una volta, molti studenti hanno insistito sul fatto che il corso è, a loro avviso, troppo lungo. A questo proposito noi ribadiamo che, purtroppo, le scorciatoie nell'insegnamento della dattilografia non sono possibili, se si vuole imparare, infatti, occorre fare esercizio, solo così si impara. In ogni caso, come scritto più sopra, abbiamo cercato di ridurre sensibilmente il numero di digitazioni per ogni singola lezione e, contestualmente, abbiamo rivisto, semplificandole, alcune lezioni particolarmente "difficili" (quelle che prevedevano l'insegnamento dei caratteri speciali di uso poco frequente). Inoltre, per le persone che hanno maggior facilità nell'apprendimento o hanno già acquisito una buona padronanza con la digitazione, abbiamo previsto l'opzione "corso breve" che riduce di un terzo la lunghezza complessiva del corso.

Altre opinioni hanno riguardato l'interfaccia grafica che, per alcuni, andrebbe migliorata. In questo caso va ricordato che TutoreDattilo non è uno strumento ludico ma bensì uno **strumento didattico**. Implementare grafiche sofisticate, simili a quelle dei moderni video-giochi, non solo non porterebbe a nessun vantaggio didattico ma obbligherebbe altresì a distribuire il software con una procedura in grado di installare tutti i relativi componenti grafici necessari al funzionamento. In questo modo il programma non potrebbe più funzionare su chiavetta USB e nemmeno su alcuni sistemi Windows più datati. Comunque, anche in questo caso, abbiamo cercato di migliorare la precedente versione 2 aggiungendo un nuovo gioco didattico e cercando di rendere più gradevole (graficamente parlando) la parte ludica.

Infine, una quota parte dei commenti, riguardava modifiche e opzioni che in realtà sono già disponibili da tempo, ma che non sono conosciute perché nessuno legge la guida! Una per tutte riguardava il fastidio, segnalato da uno studente, nel sentire il "Tic" ad ogni tasto digitato. I suoni, oltre ad essere facilmente disabilitati, possono essere anche rimodulati a livello di volume...

A questo proposito sarebbe senz'altro positivo che, inizio anno scolastico, e prima di consegnare il SW, gli insegnanti preposti dedicassero anche solo una mezzora a spiegare come funziona il programma, magari aiutandosi con la video-guida presente in ogni copia del programma.

Per il resto possiamo dire che la maggioranza degli studenti ha dato pareri positivi ma, soprattutto, alla fine quasi tutti hanno dichiarato di aver imparato a digitare con dieci dita... e questo significa che il programma fa ciò che deve fare.

Di seguito, per opportuno confronto, alleghiamo anche i risultati raccolti in un precedente sondaggio eseguito, però, con la collaborazione di persone che hanno richiesto **volontariamente** il SW. E' interessante osservare che, mentre per alcune risposte i risultati sono simili se non uguali, per quanto riguarda le osservazioni relative al corso, i risultati sono molto diversi, e questo a conferma di quanto già scritto più sopra, ovvero della diversa motivazione che ognuno ha messo nell'uso del programma.



## TUTOREDATTILOPRO

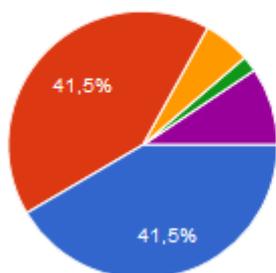
risultati del sondaggio sul grado di soddisfazione espresso dagli utilizzatori

Recentemente abbiamo realizzato, tramite il WEB, una intervista mirata a conoscere il grado di soddisfazione da parte dei più recenti utilizzatori (privati) di TutoreDattiloPro.

Lo scopo dell'intervista era quello di vedere confermate (o meno) le opinioni positive che spesso riceviamo a livello di singolo feedback, e verificare quali eventuali criticità, se segnalate, potessero essere migliorate. I risultati, che abbiamo qua sotto sintetizzato per una migliore lettura e interpretazione, sono stati molto confortanti e lusinghieri. Tra l'altro alcuni utilizzatori, delle versioni più datate, hanno suggerito modifiche che, di fatto, sono già state implementate nelle versioni più recenti, a conferma della bontà delle stesse. Questo, comunque, non fa venire meno il costante impegno nella continua ricerca di migliorare il programma ma, anzi, sprona a cercare la piena soddisfazione di tutti gli utilizzatori; consci che sarà, comunque, una vera "mission impossible", noi ci proviamo.

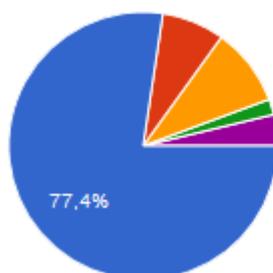
(L'intervista, fatta nel mese di novembre 2015, ha coinvolto **54** persone)

### Ha imparato a digitare con dieci dita alla cieca?



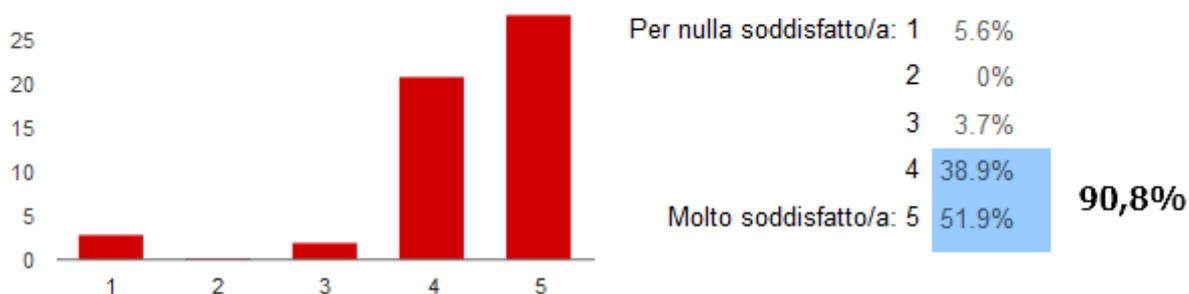
Sì	41.5%	<b>83,0%</b>
Abbastanza	41.5%	
Poco	5.7%	
No	1.9%	
Altro	9.4%	

### Qual è la sua opinione relativamente al solo corso di dattilografia?

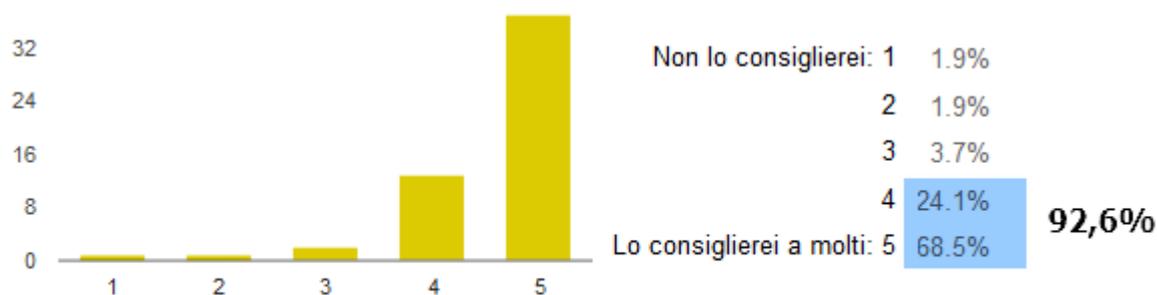


Efficace	77.4%	<b>84,9%</b>
Divertente	7.5%	
Troppo lungo	9.4%	
Noioso	1.9%	
Altro	3.8%	

### In riferimento alla domanda precedente, quanto si ritiene soddisfatto/a del corso?



### Quanto consiglierebbe TutoreDattiloPRO ad altre persone?



### Ha trovato amichevole e intuitiva l'interfaccia grafica del programma?

